**Strategimöte med CGI 2023-05-10**

**CGI: Hur jobbar vi med våra initiativ**

Initiativen beräknas vara igång i början av hösten (september). Bokningar kommer komma snart.

CGI kommer att kontakta de kommuner som anmält intresse, information kommer i den bokningen.

**Frågor inkomna från medlemmar via Facebook.**

**Kopiera formulärmallar**Saknar funktionen ”Kopiera formulär från” gällande egna mallar som skapas i Treserva. Funktionen finns när det gäller BBIC-formulären. Vi har idag väldigt många Wordmallar i Treserva och har förstått det som att när webbifierade Mitt Treserva är klart och vi går över dit så kommer man inte längre kunna använda Wordmallar utan enbart formulärmallar.

Har ställt frågan till CGI som svarat: Vi har bedömt att det här är ett önskemål och har adderat det till vår lista av utvecklingsönskemål.

Tacksam om ni har möjlighet att lyfta frågan med CGI igen – känns som mer än ett önskemål om det stämmer att vi enbart kommer att kunna använda formulärmallar i Mitt Treserva då behovet att kopiera är stort och skulle annars innebära ett merarbete för våra användare.

*Svar CGI: Den funktionaliteten finns inte i övriga formulärmallar, kopiera tidigare utredningar kanske är på gång. Men kopiera mallen är inte planerad för tillfället men CGI kommer att diskutera det internt.*

**Ärendehantering** **i Unified portal**  
Otillgängligheten i portalen, lång återkoppling i ärenden.  
  
*Svar CGI: Olika på olika ärenden, generellt har de blivit bättre med kortare svarstider. Jobbar mer planerat med verksamhetsexperter (som har koll på utveckling)*

Ärendets rubrik finns inte i återkopplingsmailen när CGI uppdaterar ärendet.

*Svar CGI: De lägger ett ärende till sig själva, troligtvis en inställning hos dom som kommer att åtgärdas.*

**Hälsoärende**  
En stor utmaning som Strömstad ser och säkert fler med oss är att vi tvingas över i Hälsoärende. Vi fick besked idag att det måste vara klart innan årsskiftet 2024/2025, sedan sade de också i samma veva att det tar minst ett år att implementera vilket innebär att alla som inte har detta infört måste börja förbereda för detta i höst. Så som det ser ut hos oss just nu känns detta nästan omöjligt. Detta skulle jag vilja att ni tog upp med CGI.

*Svar CGI: CGI berättar att de kommer sluta supportera patientjournalen i april 2025, detta då hälsoärendet har funnits sedan 2018. En aspekt är att NPÖ producent endast kan kopplas till hälsoärendet. Tidsaspekten 1 år är kopplat till att det är ett helt nytt arbetssätt som måste implementeras i verksamheten. Det handlar inte enbart om systemfunktionalitet.*

**Releaser**  
Felaktigheter i deras releaser - jag tycker det är oacceptabelt att vi i kommunerna skall sitta och göra så omfattande tester på nya releaser. Inte bara testa nya funktioner utan se till så att de mesta basala funktionerna fortfarande fungerar. Till exempel kan man ändra telefonnummer? Kan man göra en ny genomförandeplan och spara, kan chef acceptera ett uppdrag osv. För varje release växer våra testprotokoll och vi får avsätta allt längre tid och mer resurser för detta.

*Svar CGI: CGI tar med sig synpunkten internt för vidare diskussion.*