Samverkansform

Treservas Användarförening

2021-12-08

Internal © 2021 CGI Sverige AB
Olaigatan 15; 703 61 Örebro

PROPRIETARY AND CONFIDENTIAL

The information contained in this document may be proprietary and confidential to CGI and/or to the receiving party. This document cannot be reproduced in any form or by any mechanical or electronic means, including electronic archival systems, without the written approval of CGI. The receiving party is exempt from this restriction for evaluation purposes only.

If you have received this document by mistake, note that the reading, reproduction or distribution of this document is strictly forbidden. You are hereby requested to inform us by telephone at 0733988897 and to return this document by certified mail.

The information in this proposal is submitted on 2021-12-08 on behalf of CGI by the following authorized representative: Gustav Ruthgård.

Gustav Ruthgård
Produktchef
CGI Sverige AB
Olaigatan 15; 703 61 Örebro
Tel: 0733988897

© 2021 CGI Inc.

Innehåll

1 Bakgrund 2

1.1 Syfte 2

1.2 Nuläge 2

1.3 Målbild 2

2 Samverkansformer 3

2.1 Styrelsen 3

2.2 Treserva Innovation Lab 3

2.3 Fokusgrupper och initiativ 3

2.4 Verktyg och mötesformer 3

2.5 Kommunikation 4

1 Bakgrund

Treserva Användarförening är en sammanslutning av kommuner som använder verksamhetssystemet Treserva som stöd för socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård. Föreningens mål är att tillsammans vara en stark motpart och samarbetspartner till leverantören CGI för att kunna utveckla och driva Treserva framåt i utvecklingen så att Treserva blir ett verksamhetssystem för alla, samt motsvarar kommunernas behov av systemstöd inom berörda verksamheter.

1.1 Syfte

En givande samverkan mellan Användarföreningen och CGI är ett viktigt verktyg för att identifiera såväl verksamheternas som brukares/patienters behov och därmed förutsättningar för en relevant lösning för området.

Ett övergripande mål är att varje individ ska erbjudas en rättssäker välfärdstjänst, som även bidrar till jämlik hantering, delaktighet och självständighet för den enskilde och som dessutom ger kommunens olika användare och roller ett effektivt och attraktivt arbetsverktyg.

Genom en god samverkan säkerställer vi att produkten levererar rätt nytta idag och in i framtiden.

1.2 Nuläge

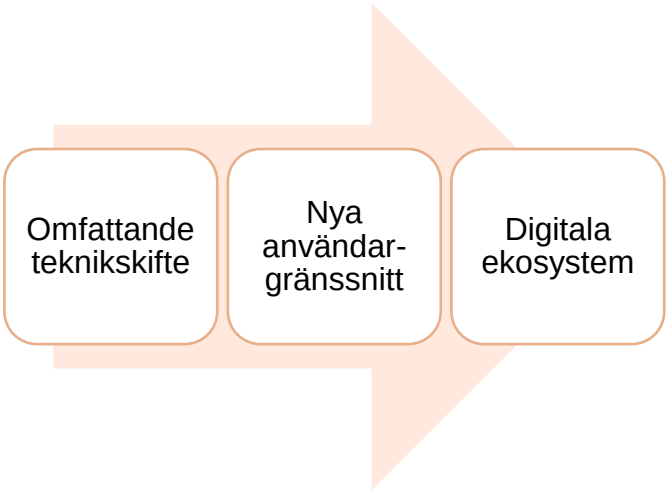
Under en lång tid har samverkan mellan Användarföreningen och CGI baserat sig på en kvantifierad pott med utvecklingstimmar. Användarföreningen har kravställt och haft önskemål om förfinade funktioner i det befintliga systemet utifrån systemets nuvarande utformning med hjälp av denna pott. Detta tillvägagångssätt behöver nu förändras, då utveckling ej kommer att prioriteras i befintlig lösning, till förmån för en förflyttning till en moderniserad lösning med ett nytt användargränssnitt.

1.3 Målbild

CGI står inför en omfattande modernisering av Treserva och har ett större behov av samverkan med slutanvändare och verksamheter ute i landet för att i denna resa göra rätt vägval och prioriteringar.

Vår samverkan behöver därför bli mycket mera framåtriktad och innovativ i sin karaktär.

CGI bjuder in Användarföreningen att hjälpa till med modernisering och innovation av lösningen. Nya samverkansformer och fokus behöver lyftas från vad som finns nu, till vart vi är på väg.



Genom att få med Användarföreningen i vårt innovationsarbete och även aktivt delaktig i framtagandet av nya lösningar skapar vi gemensamt framtidens verksamhetssystem för en effektiv och attraktiv kommunal eHälsa.

2 Samverkansformer

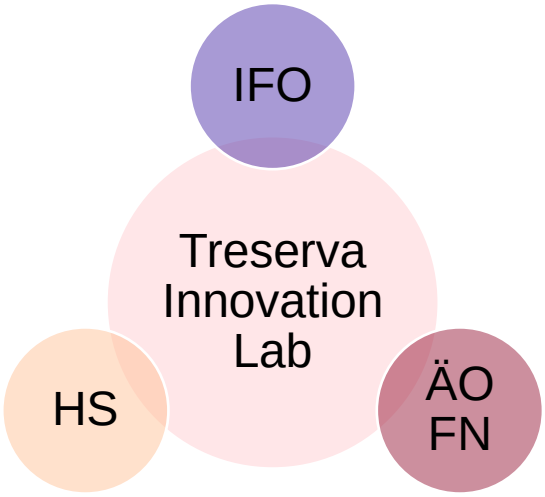
2.1 Styrelsen

Användarföreningens styrelse har en viktig samordnande roll för sina medlemmars olika typer av bidrag. I denna ingår att bemanna de olika initiativen med rätt representanter, samt att löpande följa upp framdrift och kommunicera detta inom föreningen. Styrelsen representerar även sina medlemmar genom att ge samlad input till strategi och roadmap för Treserva och lämpliga kommande initiativ.

Styrelsen har ett stort kontaktnät och en god kunskap om vad kommunerna kan bidra med i olika situationer. Styrelsen har även en möjlighet att nå ut till många användargrupper. Tillsammans kan Användarföreningen och CGI på ett bra sätt få fram olika konstellationer av användare till att arbeta med de olika initiativen och fokusgrupperna. Det är även en viktig uppgift att återföra vad som blir resultatet av de fokusgrupper som användarna deltar i, och vad som händer med användarnas input.

2.2 Treserva Innovation Lab

CGI har under de senaste två åren skapat Treserva Innovation Lab tillsammans med några av våra kunder. Denna metod vill vi nu ta in som en naturlig återkommande del i arbetet tillsammans med Användarföreningen.



I Treserva Innovation Lab blickar vi framåt 5-8 år för att kunna hitta nya initiativ att arbeta med. CGIs experter inom produktutveckling och UXdesign med experter inom flera områden, faciliterar workshops tillsammans med våra kunder. Användarföreningen bjuder in användare, förvaltare, strateger och beslutsfattare från era medlemmar. Tillsammans genomför vi innovationsworkshops för att vaska fram de mest spännande initiativen att ta in i Treservas roadmap.

2.3 Fokusgrupper och initiativ

Produktutvecklingen av Treserva sker inom olika pågående initiativ. För att få ut rätt nytta till användarna av systemet från början så behöver en fokusgrupp av slutanvändare vara kopplade till dessa initiativ. Initiativen bedrivs inom något av Treservas tre huvudområden: Individ och familjeomsorg, Äldreomsorg och funktionsnedsättning eller Hälso- och Sjukvård. Till exempel är barn och unga ett pågående initiativ inom Individ och familjeomsorg. Initiativen pågår i olika faser med ett iterativt arbetssätt. Fokusgrupper skapas för varje initiativ och är aktiv med olika frekvens under initiativets livscykel. Inom initiativen jobbar vi tillsammans kring behov, idéer, gränssnittsskisser och med demo av resultat under pågående utveckling.

För att få ett mer levande och intensivt arbete krävs en god samverkan mellan användarföreningen och CGI, med snabba och enkla kontaktvägar. Allt för att inte behöva vänta tills leveransen av ny funktionalitet är genomförd utan istället kunna få feedback innan och under tiden utveckling sker.

2.4 Verktyg och mötesformer

Styrelsen och CGI träffas två gånger per år för att stämma av pågående initiativ, framdrift, omvärldsbevakning och samverkan oss emellan. Treserva Innovation Lab bedrivs huvudsakligen i fysisk form i den mån det är möjligt att genomföra medan Fokusgruppernas arbete i huvudsak kommer ske digitalt med hjälp av olika verktyg och videomöten. Möten kommer att ske både genom användartester med den enskilde användaren

och i gruppform. Enskilda användartester är ofta kortare möten mellan användare och representanter från CGI. Inför och efter möten får användarna frågor med sig för att kunna ta med input från sin organisation.

2.5 Kommunikation

Nyckeln för att skapa förståelse och delaktighet i ett gemensamt arbete är transparens och information. Vi tror därför att kommunikationen mellan CGI och Användarföreningens medlemmar blir en viktig del i vår samverkan.

Inbjudan till innovationsforum delas, resultatet i form av initiativ som tas in i backloggen som kommer ut från dessa områden beskrivs och kommuniceras ut till denna målgrupp. Det mer *hands on* arbete som kommer ske i de olika fokusgrupperna kommuniceras ut löpande.

Exempelvis kommunicerar vi kring inbjudan till deltagande i nya initiativ, resultat från användartester, skisser och demon. Genom att dela denna typ av information skapar vi en stor känsla av delaktighet i Treservas utveckling där användarföreningen möjliggör för CGI att göra rätt direkt istället för att fixa till det som redan är levererat i efterhand.