Minnesanteckningar från Treserva Nätverksträff 20191129

Närvarande: Jesper Marnemo Tyresö, Susanne Henriks Håbo, Susanne Bengtsson Håbo, Lena Persson Salem, Kristina Hultgren Solna, Gerd Söderlund Danderyd, Margareta Agerberg Malmrot Danderyd, Katarina Lundbäck Sundbyberg, Suzie Ekman Sundbyberg,

* Vi startade möte med en presentationsrunda då det var 2 nya personer som var på sin första nätverksträff.
* De som hade varit på CGI:s kunddagar berättade lite från dagarna, bland annat om kommande release 4.8.
* Vi pratade om användarföreningen och att hemsidan behöver utvecklas. Diskussioner pågår. Minnesanteckningar från nätverksträffarna borde läggas upp på användarföreningens hemsida. Susanne Henriks gör det för den här gången. Mailadress till användarföreningen: [treserva@outlook.com](mailto:treserva@outlook.com)

Nätverksträffarna bör struktureras upp. En idé är att ha mer specifika möten med olika teman.  
Vi saknade vissa kommuner. Användarföreningen kollar upp vilka kommuner som är med i föreningen för inbjudan till möten. Möten bör annonseras både på användarföreningens hemsida och på Facebook. Nästa tillfälle bli i Solna 28/2 2020. Anmälan till Kristina H. Anmäl även diskussionspunkter som sedan skickas ut så att vi alla kan förbereda oss.

* Vi pratade om vilka versioner av Treserva som olika kommuner har. Alla närvarande kommuner har Windows 10 förutom Salem som har Windows 7. Treserva version 4.8 kräver Windows 10. Salem har frågat om man kan köra 4.8 på Windows 7 men det vill CGI inte svara på.  
  Håbo kommer att gå till 4.8. De var med på CGI:s webvisning och tyckte den var informativ och bra.

Salem har 4.7.2

Sundbyberg 4.6.5 och kommer att gå till 4.7.2 inom kort.

Tyresö och Solna har 4.7.1.7

* Gallringsfunktion. Många känner att gallringsfunktionen inte är stabil. Det finns inget stöd för uppdragstagare och utförare att gallra för dem.   
  Vi var överens om att man bör gallra kontrollerat. Någon gallrar ärende för ärende. Salem kör tidsstyrda jobb. Gör först det fysiska och kör sedan kontrollerat lista för lista. Tyresö och Salem säger att tiden för att köra gallringen inte tar allt för lång tid. Håbo kör kl. 12 när alla går på lunch.   
  Vid nästa nätverksträff kommer Lena P att ta med sig och visa deras rutiner för gallring.
* Inför ny upphandling. Jesper berättade att det finns en rapport som PWC gjort på uppdrag av Linköping- och Norrköpings kommuner samt Göteborgs stad som en nulägesanalys inför upphandling. Rapporten är en genomlysning av 4 på marknaden befintliga system. Rapporten heter ”Omvärldsanalys-verksamhetssystem för socialtjänsten”.   
  Tyresös avtal går ut i december 2020. Upphandlingsarbete pågår.  
  Sundbybergs går ut i april 2022. Upphandlingsarbete påbörjas under våren 2020.  
  Salems avtal går ut 2023.

Stockholms stad ska bygga nytt system med ProCapita/Lifecare som grund. Görs tillsammans med Tieto.

* Vi pratade om Saas-tjänsten. Sundbyberg tycker att det har blivit stabilt vilket inte var fallet innan servrarna flyttades till Stockholm. Treserva är otroligt driftsäkert och går i princip aldrig ner. Ett problem Sundbyberg har är att ibland sparas inte den information man skrivit i dokument. Personen tror att man sparat men inget finns där. I Sundbyberg tror man att det kan bero på nätverket och råder användarna att alltid spara innan de går ifrån datorn.
* Problem med låsta dokument när man stänger ner på krysset. Mindre dokument att frisläppa efter uppgradering till 4.7.1. Önskemål från Solna att få en automatisk tjänst som frisläpper efter 24h. Detta har framförts från användarföreningen till CGI men det är inget som CGI jobbar på för tillfället.
* Kundansvarig CGI. De flesta verkar ha fått Andreas Lundin som ny kundansvarig på CGI. Förslag att bjuda in honom till ett möte någon gång. Vi bestämde att fundera till nästa gång vad vi vill ta upp med honom.

Antecknat av Katarina Lundbäck, Sundbyberg stad