

Synpunkter kring hantering Debitering etapp C

Det har inkommit många synpunkter på den nya versionen 3.15.5 med debitering etapp C till oss i användarföreningen från medlemskommunerna. Många är upprörda över konsultkostnaderna för detta och man anser att ni tvingar kommunerna att betala dyrt för något de själva inte kan styra över. För vissa kommuner kan det komma att kosta drygt c:a 40-50 tkr inkl. uppgraderingar m.m. vilket är stora kostnader för kommunerna.

Eftersom kommande releaser kräver att vi uppgraderat till version 3.15.5.0 med debiteringen är det ännu mer upprörande med dessa priser.

1. Hur kommer det sig att kommunerna inte fått förhandsinformationen om detta?
Detta borde tagits upp på ett tidigt stadium med t.ex. Användarföreningen och referensgrupp (som blev väldigt lite involverad i etapp C)
2. Varför tar man bort den gamla debiteringen så snabbt?
3. Är det rimligt att kommunerna ska drabbas av en kostnad man inte kan styra över?
4. Är det en ny modell som CGI som kommer återkomma i framtida uppgraderingar?

Vi i användarförening tycker att kostnaden ni tvingar på kommunerna är helt orimlig och att man inte kan välja om man vill ha den nya debiteringen, den borde ha kommit som en egen uppgradering. Vidare får kommunerna väldigt lite tid på sig för detta vilket är ett tidskrävande projekt. Redan v 13 kommer nästa version med b.la. BBIC som många kommuner är angelägna att få ta del av uppdateringarna.

Vi förväntar oss ett skriftligt svar på denna skrivelse snarast samt även muntligt vid vårt årsmöte 6: april

Styrelsen,
Treserva användarförening
2016-03-04