

Användarföreningen Väst 2013-10-16

Presentationsrunda.

Härryda kommun:

Webbdelar, behörigheter

IFO ska införa BBIC-modulen

HSL jobbar med vårdplan

FH personlig assistans iPad

Kungälv

HSL Vårdplan i webben lite problematiskt. Använder gamla vårdplanen. Har problem med tidboken. Ingen annan med HSL-delarna använder tidboken. Flera har slutat att använda den pga brister.

Webben behöver förbättras. Prestandaproblem i webben. Har man 4-500 brukare så tar det mkt lång tid att ladda skrivbordet. Kungälv har alla sina utförare igång.

Formulärmallhanteraren krånglar. T ex om man gör en liten förändring i mallen går det inte att kopiera från en plan som baserats på den gamla mallen.

Fråga om hur vi hanterar flyktingärenden.

Är det ngn som använder ASI? Partille och Strömstad använder den och tycker att det fungerar bra, det enklaste hittills i Treserva.

Partille:

Har bara IFO. Stora problemet just nu är utförarna, att få igång dem. Nya genomförandeplanen krånglig. Instruktionerna från CGI är dåliga. Webben brister överhuvudtaget.

BBIC igång sedan två år. Har varit mkt bekymmer och klagomål men nu fungerar det rätt så bra.

Befolkningsregisterproblem. Vissa personer uppdateras inte. Använder Tekis(?)

Göteborg:

BBIC uppstartat och fungerar helt OK med vissa inkörningsproblem

Projekt kring att underlätta arbete med försörjningsstödet. Hade jobbat fram idéer som man stämt av med CGI men det blev inte den respons man hade önskat. Kommer inte vidare med denna fråga. Kanske idé att dra i den här gruppen för att se om det är flera kommuner som skulle ha intresse av detta.

Tanum

Håller på med breddinförande av genomförandewebben för all personal.

Strömstad

Inför HSL-delen inkl ICF. Kommer att börja köra skarpt fr o m 1 november.

Har inte vågat köra igång arvoderingen pga av bekymmer med dubblade poster
Avvikelsemodulen kan man köpa till till IFO till en ganska hög kostnad. Man borde kunna använda samma avvikelsemodul som man har för andra SoL-insatser.

Lilla Edet
Inget att rapportera

Ale
Problem med avvikelsemodulen efter uppgraderingen till 3.11. Dålig information från CGI.
Varit med på Live-meeting. Gav inte heller så mkt hjälp med konfigurationen men var i övrigt bra.

Rättstavningen: Man kan lägga till egna ord i DICT-filen. Måste dock plocka ur den vid uppgradering och lägga in den på nytt.

CGI – Joakim Regnstrand

Mobilt arbetssätt

En första app skapad – dokumentation för utförare

Lansering i 3.12

Inloggning:

- SITHS + pinkod
- VPN+ID/Password

Utvecklad även för android men inte testad eller körd
Tveksamt om man kan använda webbgränssnittet (Safari) på plattan. Härryda gör det i dag och det fungerar men det finns ingen support eller garanti från CGI för att det kommer att fungera framåt.

Huvudfunktioner

- Sök
- Genomförandeplan (Läs)
- Daganteckningar (Läs/skriv)
- Journalanteckningar (Läs/skriv)
- Delegerade vårdplaner (läs/skriv)
- Stöd för fördefinierade fraser
- Onlinekoppling mot Treserva

Synpunkter: Finns inte stöd för HSL

Varför bara läsmöjlighet till genomförandeplanen.

Kungälv hat TES kopplad mot androida telefoner, därför viktigt att man kan använda det även till Treserva.

Hur tänker CGI allmänt kring appar?

Härryda: Finns det offlinefunktion?

Göteborg: ICF kommer att medföra ändrat arbetssätt även för handläggaren som kräver att man har med sig t ex en platta ut till den enskilde. Kan det finnas möjlighet även för myndigheten att använda mobila arbetssätt?

Prismodell:

Startpaket 100 st anv

Tillkommande anv om 50 st

Nyttjanderätt per anv/mån

Diskussion kring om att man måste starta med 100 användare. I en mindre kommun är det inte helt självklart att man har så många användare.

De flesta pratar kring plattor eftersom telefonen ofta blir för liten. OK med telefonen om man bara ska skriva en enkel daganteckning eller söka ngn uppgift kring brukaren. Det är inte antingen eller utan både och. Det måste funka bra för båda delarna.

Måste det vara app? Kan man inte använda sig av webbgränssnittet så att det ser likadant ut oavsett om man sitter vid datorn eller iPaden?

Man ska inte behöva en ny utbildning för att använda appen.

Från referensgrupp ICF: Diskussion med Sanjin kring möjlighet att helt välja bort att ladda upp trädet och bara använda sökfunktion. Kanske kunna spara några personer. Flera kommuner upplever prestandaproblem i webben.

Härryda vill att hela utförsidan ska kunna utföra sina uppgifter i ett webbgränssnitt, från fördela uppdrag osv

Funktionaliteten i webben behöver förbättras.

Risk att det blir flera olika appar för utföraren. En app för t ex TES och en annan för Treserva. Kan bli rörigt och risk att man inte vet var man ska skriva vad.

Kanske borde man ha en referensgrupp kring mobilt arbetssätt?

BBIC

Stora förändringar/förbättringar i modulen har skett.

Det som planeras ska förhoppningsvis komma i 3.13

Utskrifternas layout och användarvänlighet i formulären är prio.

Man har ett 20-tal WI:n som man jobbar med. Omfattning ca 1000 timmar.

När det gäller socialstyrelsen och de uppgifter som ska rapporteras till dem är det fortfarande oklart.

Referensgrupp finns som leds av Birgit Wahlström.

Kungälv jobbat med BBIC sedan starten. Tycker att det blivit mkt bättre men en fråga som varit akut för dem är att de fick jobba väldigt länge i de gamla formulären. Viktigt att förändringar i formulären måste komma in snabbt.

Partille har inte kunnat koppla på BBIC på befintliga insatser. Detta fungerar.

Referensgruppsmöte den 13 november i Malmö.

Finns fortfarande kommuner som inte börjat jobba i BBIC. Lilla Edet gör det t ex inte.

Härryda håller på med införande.

Support

- Resurser
- Produktkvalitet

- Processer och verktyg

Satsningar

- Satsning på 2:nd line (4 nya personer har anställts)
- Ny roll, incident manager (eskaleringsmöjlighet)
- Ny roll , problem manager (se mönster) ska anställas innan årsskiftet
- En extra tekniker på supporten under ett halvår (började den här veckan)

Produktkvalitet

- Ny förtydligad utvecklingsorganisation
- Stor satsning på buggrättningar under nästa år. Nästan 30 000 timmar
- Utökad testorganisation
- Satsning mot automatiska regressionstester (fördefinierade testfall som kan köras maskinellt under nattetid där man får svar på morgonen)

Processer och verktyg

- Alla medarbetare har genomgått ITIL certifiering
- Interna processer anpassas till ITIL för att jobba mer effektivt
- Nytt dokumentationsverktyg införs för att effektivisera processer och arbetet

Upplevelsen av att supporten fungerar väldigt dåligt. Dålig återkoppling (ibland ingen alls)

Ofta får man frågan om det fortfarande är ett fel när man har ärenden som legat länge. Ingen på CGI har testat. Ska vi verkligen behöva test igen.

Vi behöver bättre framförhållning inför nya releaser för planering av verksamheten. Vi skulle gärna vilja ha releaseinformationen betydligt tidigare för att kunna jobba med vår egen dokumentation.

Problem med att släppa en ny version kring årsskiftet. Handlar om statistik bl a.

Problem med att konsulterna har en senare version än vad kommunen har, kan inte få hjälp med problemen av det skälet.

Vi har lite svårt att förstå hur gamla buggar dyker upp i nya versioner.

Vad händer hos CGI?

Version 3.12 planeras före årsskiftet – finns inget datum.

Nya kunder

Umeå (ÄO/FH/HSL) har IFO sedan tidigare

Ljungby (ÄO/FH/HSL) har IFO sedan tidigare

Forshaga (IFO)

Kil (IFO)

Stort intresse för

- Mobila arbetssätt
- Effektiviseringsprojekt

- Tjänsterna: Personlig kundkontakt och Förvaltning Treserva konfiguration
- Treserva kunddag 3-4 april 2014, i Göteborg
- Livemeetings visningar och workshops (t ex hemtjänstbeslut i särskilt boende)

Fördjupning kring bl a

- Stöd runt UDP (en person har anställts för att jobba med detta, 2 personer totalt)
- e-tjänster
- e-learning

Fråga från Härryda. Finns kommuner som kommit igång med e-tjänster. Lidingö och Luleå är igång (ansökan äldreomsorg och mina ärenden är det som är igång). NPÖ blir möjligt i 3.12 (troligen)

E-learning utifrån standardpaket men med möjlighet att på ett enkelt sätt göra mer skräddarsydda lösningar.

Användarföreningens dagar i Stockholm

Långt ifrån alla kommer att åka. Kommunen vill inte stå för kostnaden.

Webben

Formulärmallhenteraren. Ny mall gör att man inte kan kopiera planer som gjorts utifrån den gamla mallen. Ställer till det för många användare. Om man kopierar den gamla mallen borde det inte vara problem att kunna hämta de uppgifterna när man kopierar. Denna fråga bör lyftas till CGI från användarför. Väst.

Om man har skrivskyddat en genomförandeplan kan man inte ta bort skrivskyddet. Därmed kan man inte heller ta bort en plan som blivit fel. Den får bara ligga kvar och "skräpa".

Härryda skrivskyddar inte genomförandeplanen. Vill också att man ska kunna publicera saker från windows i webben. Man kan inte lägga in t ex mätvärden i webben. Radioknapparna i genomförandeplanen bör inte användas. Man kan inte tömma dem, bara flytta.

Vill kunna använda webbgränssnittet för alla utförare för allt som utförarna gör.

Kungälv: När planen är underskriven av brukaren ska den skrivskyddas.

Behörigheter: Går inte att "strypa" behörigheten till webben på vissa enheter.

Vill bara att det vi använder i webben ska visas i "personträdet". Det ska inte visas en massa saker där det står "ej behörig".

Varför kan inte t ex tid och frekvens visas på rubriken "insats"?

Göteborg: Meddelandefunktionen är undermålig

Documenta i webben går nästan inte använda till ngting.

Sammanfatta daganteckning skulle vi önska fanns i webben så att de hamnar i genomförandejournalen. Går inte heller att skicka sammanfattade daganteckningar från windows till webb.

Möjlighet att kunna registrera samtycke i webben är önskvärt.

Partille: Personuppgifter som läggs in i webben syns överallt i systemet. Så är det och detta kommer inte att ändras.

Strömstad:

Har problem med behörigheter. Upplever att det är svårt att få ngn hjälp från CGI. Man får prova själv och se vad som fungerar.

BBIC

Om man har en insats under utredningsprocessen som avslutas innan utredningsprocessen så avslutas BBIC-processen. Känt fel.

Konklusionen är nog att BBIC fungerar rätt så bra i dagsläget. Ev punkter kan skickas till referensgruppen

Genomförandet

Går ej att skicka uppdrag på sekretesskyddade personer. Detta är ett stort problem som vi bör driva.

Problem med debiteringen på sekretesskyddade i nya debiteringen.

Fungerar i ”gamla” debiteringen.

I boendemodulen fungerar det i Kungälv.

Avvikelsehantering

Välja verksamhet när man ska registrera en avvikelse problematiskt.

Avvikelsen ska registreras där det händer, dvs oftast inom ÄO.

Lättare för HSL-personal att jobba i verksamhet ÄO än vad det är för ÄO-personal i verksamhet HSL.

Man vill kunna se vilken roll som anmält avvikelsen.

Externa avvikelser som t ex sker mot sjukhus kan inte skiljas från de interna avvikelserna. Viktigt för statistik etc

Från analysdelen i avvikelsemodulen kan jag inte skriva i patientjournalen som sjuksköterska om avvikelsen är registrerad på verksamhet ÄO.

Vårdplan delegerad till utförare

Härryda undrar om det är ngn annan som infört detta och lyckats. Det är trögt att få igång dem med att skriva uppföljningen.

Kungälv har provat men slutat eftersom det de skrev rasselade rakt in i patientjournalen.

Borde få frågan om man vill skicka meddelande om att man skrivit uppföljning till berörd personal.

Jobbstimulans (räkna av viss del av lönen) –

Punkten bör tas upp med användarföreningen att trycka på CGI så att de inte glömmer bort den eftersom nuvarande lösning innebär mkt manuellt arbete.

Hantering arvode/omkostnad vårdnadsöverflytt

Göteborg har särskilda ärendetyper för att hantera arvode/omkostnad

Härryda har ställt frågan till SoS kring att detta inte hänger ihop med vårdkostnadsstatistik eftersom det inte finns någon insats för dessa barn men likväl höga kostnader.

Flera ingående personer i förmedlingsärende

Härryda och Partille tycker att det borde gå att ha kollektiva förmedlingsärenden. Vi bör nog undersöka vad lagen säger innan vi lämnar detta som ett önskemål till CGI.

Nästa möte i Partille 19 mars 2014