

1. Kommun: Gotland

Önskemål: Önskar en tydlig sammanställning t ex flik på den enskilde brukarens ärende, där alla aktuella bevakningar på ärendetyp redovisas - klickar man på raden ska man komma till bevakningen för att t ex avsluta, rätta. Det ska även vara lätt att ta bort en handläggare på en befintlig bevakning om 2 st handläggare blivit inregistrerade av misstag.

När en annan bevakare än mig själv ska registerar som bevakare under "sök" är sökfunktionen "känslig" i sökningen med t ex storbokstav och hela namnet - kan detta förenklas!

Utskrift av bevakningslistor för flera behöver även ses över och förenklas. Spontant t ex:

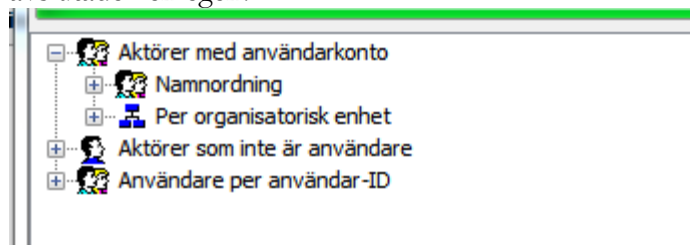
- Kunna ange myndighetsenhet och systemet föreslår vilka handläggare som är aktuella för perioden/valet etc.
- Kunna spara val som görs varje månad kontinuerligt.
- Även kunna ange fr o m datum om man vill se vilka bevakningar som finns för en specifik månad t ex 140801-140831. För att kunna planera t ex arbetsbelastningen fram i tiden.

Önskemål om Redovisning:

- Månadssammanställning från valt datum och framåt, så länge det finns en aktuell bevakning
- Antal personer
- Antal bevakningar som är aktuella

2. Kommun: Gävle

Önskemål: Sortering i användarhanteringen – dela upp aktuella och inaktuella användare. Det bör finnas en undermapp med ”Namnordning” men där man endast ser aktuella i en och avslutade i en egen!



Förslag:

- Aktörer med användarkonto
 - Aktuella
 - Avslutade

3. Kommun: Göteborg

Önskemål: Önskemål om att kunna skicka uppdrag via insatsen och att funktionen kan konfigureras per verksamhetsområde eller ärendetyp.

4. Kommun: Hudiksvall

Önskemål: Förbättrad användarhantering

- När man ska ta bort enheter på en användare borde det gå att ta bort på samma sätt som när man lägger upp nya enheter, genom att bocka ur dem lika som man bockar i när det ska läggas dit nya.
- När man står i användar-fliken så ser man inte t o m datumet i ”Användare fr o m* T o m” om man inte först dubbelklickar upp Användaridentitet , vilket är dumt och lätt att missa då användare ringer och säger att de inte kommer in. Datumet borde synas även om det är ”nedgråat”

5. Kommun: Lidingö

Önskemål: HSL patientjournal:

Önskar en bockruta till sökordet smitta där personalen kan kryssa i att de frågat patienten. Denna ruta ska inte aktivera ”bloddroppen” I annat fall syns alltid bloddroppen som röd fast kunden endast blivit frågad men ingen smitta finns.

6. Kommun: Lidingö

Önskemål: Vi önskar fler referenser typ: Kontaktperson, Kurator, Psykolog, Tandläkare, Tandhygienist, Terapeut, Daglig verksamhet, Boendestödjare
Utförarna har idag för många referenspersoner med titeln övrigt.

7. Kommun: Partille

Önskemål:

I ärendebilden under fliken dokumentation.

Önskemål om att dokumenten blir sorterade under mappar (årsmappar?) för att lättare kunna hitta bland dokumenten. Jämför med årsmapparna under fliken för beslut.

8. Kommun: Partille

Önskemål: Vid upprättande av dokument

Önskemål om att man ska kunna se vilket som är tilltalsnamnet när personen har flera förnamn ex. genom att tilltalsnamnet blir fetmarkerat (*Lösningen bör bli genomgående i Treserva, styrelsens kommentar*).

9. Kommun: Skurup

Önskemål: Vårdplaner. Bredare paneler så att vårdplanerna blir lättare att läsa och därmed tydligare. Logisk följd på vårdplanerna, tex i kronologisk ordning eller möjlighet att själv välja sorteringsordning, i tid eller typ av plan. Senaste uppföljningsanteckning ska komma överst.

10. Kommun: Skurup

Önskemål: Hjälpmedelsmodulen. I sökrutan när man väljer inventarie ser man bara delar av den skrivna texten. Tooltip så att man ser hela texten förenklar handhavandet. *Man bör kunna se hela texten utan tooltip, styrelsens kommentar.*

11. Kommun: Skurup

Önskemål: Scanning. Scannade dokument måste mellanlagras i en mapp på datorn innan man kan importera till Documenta. Inscannade dokument ska gå direkt till Treserva, helst rätt in i aktuell vårdtagares journal alternativt via mellanlagringsstation i Treserva.

12. Kommun: Solna

Önskemål: Avser listor Uppföljning/Uppföljning och administration/Sammanställningar. Att kunna fylla i flera val samtidigt för valet Myndighet (organisatorisk enhet), att flervälsvariabeln Gruppering finns och att resultatet av gjord sammanställning presenterar fler fält som Gruppering, Handläggare i Insatssammanställningen: ärende, insats, resurs och Genomförandeform och att resultatet kan exporteras till Excel. Exv så vill man ofta ta fram en sammanställning med alla handläggare vid en viss organisatorisk enhet eller gruppering. I det fallet får jag ingenstans uppgift om ansvarig handläggare, utan måste ta det per handläggare vilket blir otympligt och oöverskådligt då det är många handläggare.

13. Kommun: Solna

Önskemål: Avser Aktualiseringen. Att det finns ett fält för Medansvarig i aktualiseringen och att detta fält presenteras i Sök aktualisering samt att det är möjligt att skriva ut resultatet. Att även en medansvarig i aktualiseringen skall kunna se dessa aktualiseringar på sitt skrivbord.

14. Kommun: Solna

Önskemål: Avser Effektivering. Att kunna ta fram en rapport för utskrift inför effektiveringsprocessen, där det framgår fakturanummer och bankgiro/plusgiro. I effektiveringsbilden Attestera betalning så måste man klicka på plustecknet framför personnummer för att på skärmen se fakturanummer och Bankgiro/plusgiro. I tidtagare verksamhetssystem Omsorg IFO kunde vi få fram en sådan rapport Dagens betalningar. Vid effektivering så är den första utskriften sorterad på handläggare (efter spärrat) men i effektiveringsbilden (där man godkänner/attesterar betalningar) är det sedan sorterat på klientens personnummer. Behov av att kunna sortera på handläggare.

15. Kommun: Tibro

Önskemål: Vid beviljande av ekonomiskt bistånd måste flera beslut fattas. Först ett för det ”vanliga” försörjningsstödet, och sedan ett till för varje post som finns under livsföring i övrigt. Detta är inget som krävs enligt lag och i andra likvärdiga system krävs det inte. Anledningen till att det krävs i Treserva är sannolikt att statistiken till SCB plockas från besluten. Förslagsvis skulle statistiken istället kunna plockas från beräkningen då beslut fattas, eftersom alla uppgifter som behövs redan fylls i där. Att fatta ett flertal beslut istället för ett är tidskrävande.
Blir för många frågetecken om det tas från beräkningen, den behöver tex inte leda till beslut. Men CGI behöver se över hanteringen av antal beslut, måste kunna lösas på annat sätt. Styrelsens kommentar.

16. Kommun: Älvkarleby

Önskemål: Som det är i dag på Att göra då kommer det inget namn på vem som skapat. När man ska kvittera kan man välja vem man vill. Att det på att göra kommer upp vem som skapat anteckningen. Samt att när man kvitterar så ska den som är inloggad automatiskt komma upp (som när man skriver en daganteckning) Alla som har behörighet i webben. Syftet att kunna se vem som skrivit och därmed kunna kvalitetssäkra hur det används.